|  |  |
| --- | --- |
| **CÔNG TY TNHH BẢO VỆ**  **DƯƠNG LONG** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc Lập - Tự Do - Hạnh Phúc** |
|  | *TP. HCM, ngày …… tháng …… năm 2024* |

**----ooo---**

**HỢP ĐỒNG CUNG CẤP DỊCH VỤ BẢO VỆ**

**Hợp Đồng Số: DL-……**

* *Căn cứ Bộ Luật Dân sự số 91/2015/QH13 do Quốc hội Nước Cộng Hoà Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam khoá XIII, kỳ họp thứ 10 thông qua ngày 24/11/2015, có hiệu lực từ ngày 01/01/2017.*
* *Căn cứ Luật thương mại số 36/2005-/-QH-11 được Quốc hội Nước Cộng Hòa Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam thông qua ngày 14/06/2005.*
* *Căn cứ theo nhu cầu của khách hàng và khả năng cung ứng của Công ty TNHH Bảo Vệ Dương Long.*

*Chúng tôi gồm các bên:*

**BÊN A:** *(Bên thuê dịch vụ)*

**.........................................................................................................................................................**

|  |  |
| --- | --- |
| Địa chỉ: **……………………………………………………………………………………..……….** | |
| Mã số thuế: **……………………………………………………………………………………..…...** | |
| Đại diện: **............................................................** | Chức vụ: **……………………………………...** |
| Điện thoại: **…………………………………….** | Email: **…………………………………………** |

**BÊN B:** *(Bên cung cấp dịch vụ)*

**CÔNG TY TNHH BẢO VỆ DƯƠNG LONG**

|  |  |
| --- | --- |
| Văn phòng đại diện: **21B Trần Khắc Trân, Phường Tân Định, Quận 1, TP HCM** | |
| Mã số thuế: **0318790656** | |
| Đại diện: Ông **Dương Văn Cảnh** | Chức vụ: **Phó** **Giám Đốc** |
| Tài khoản thanh toán:  **Ngân hàng Á Châu (ACB) - Chi nhánh Sài Gòn**  STK: **43504417 –** CTK: **DƯƠNG VĂN CẢNH** | |
| Email: **dungvancanh1602@gmail.com** | Website: **duonglongsecurity.vn** |
| **HOTLINE PHÒNG NGHIỆP VỤ - HỖ TRỢ 24/7: 0923.666.626** | |

Sau khi bàn bạc, thoả thuận, hai bên cùng thống nhất ký Hợp đồng Cung cấp Dịch vụ Bảo vệ (“Hợp đồng”) theo các điều khoản sau:

**ĐIỀU 1: NỘI DUNG HỢP ĐỒNG**

1. Bên A đồng ý sử dụng dịch vụ và Bên B đồng ý cung ứng dịch vụ cho Bên A là cung ứng nhân sự của Bên B theo các điều khoản được thỏa thuận trong Hợp đồng này để trông coi, bảo vệ tài sản và đảm bảo giữ gìn an ninh trật tự theo yêu cầu của Bên A (“Dịch vụ” hoặc “Công việc”).
2. Địa điểm, thời gian thực hiện Dịch vụ:

* Đia điểm thực hiện Dịch vụ tại ………….. số………………………………………………
* Phạm vi bảo vệ được nhận diện là: toàn bộ khuôn viên bao gồm cả bãi để xe.
* Địa điểm thực hiện Dịch vụ bao gồm cả Phạm vi bảo vệ được nêu trên được gọi chung là “Mục tiêu bảo vệ”.
* Thời gian thực hiện Dịch vụ: Từ …. giờ …. đến …. giờ …. mỗi ngày: 01 người/ ngày, từ thứ Hai đến Chủ nhật hàng tuần (bao gồm cả các ngày lễ, tết).

1. Thời hạn Hợp đồng:

* Hợp đồng có hiệu lực kể từ ngày ký, có thời hạn trong vòng 01 (một) năm.
* Trong vòng 30 (ba mươi) ngày trước khi hợp đồng này chấm dứt, nếu một trong hoặc cả hai bên không có yêu cầu thanh lý Hợp đồng thì mặc định Hợp đồng sẽ được tiếp tục gia hạn và có hiệu lực trong 06 (sáu) tháng tiếp theo.
* Trường hợp Bên A không còn nhu cầu tiếp tục sử dụng dịch vụ của Bên B, Bên A có quyền đơn phương chấm dứt hợp đồng trước thời hạn bằng cách thông báo trước 15 (mười lăm) ngày qua email hoặc công văn thông báo.

**ĐIỀU 2: PHÍ DỊCH VỤ VÀ PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN:**

1. Phí dịch vụ:

* Phí dịch vụ: ……………………. đồng / 30 ngày (*Bằng chữ: ........................................).* Phí dịch vụ này chưa bao gồm thuế GTGT.
* Phí dịch vụ nêu trên được áp dụng cố định trong suốt thời hạn hợp đồng, kể cả ngày cuối tuần, ngày 31, các ngày Lễ và Tết dương lịch. Tuy nhiên vào thời điểm Tết âm lịch:
* Nếu Bên A có sử dụng dịch vụ bảo vệ của Bên B vào 04 ngày Tết Âm lịch (Ngày 30 Tháng 12 Âm lịch và các ngày 1, 2, 3 của Tháng 1 Âm lịch) thì phí dịch vụ sẽ là đơn giá ngày thường nhân 3 lần (Đơn giá mỗi ngày được tính theo công thức = Phí dịch vụ / 30).
* Nếu Bên A nghỉ Tết Âm Lịch mà tổng số ngày nghỉ dưới 10 ngày thì bên A vẫn phải thanh toán đủ phí dịch vụ đủ tháng.
* Nếu Bên A nghỉ Tết Âm Lịch mà tổng số ngày nghỉ từ 10 ngày trở lên thì phí dịch vụ sẽ trừ phí những ngày nghỉ theo công thức: Đơn giá một ngày = Phí dịch vụ / 30.
* Trong trường hợp có biến động về phí dịch vụ xảy ra do tác động từ việc kinh doanh và giá cả thị trường (nếu có) thì hai bên sẽ thỏa thuận và thống nhất. Mọi thỏa thuận về bổ sung hoặc sửa đổi bất cứ điều khoản nào của Hợp đồng này sẽ phải được thực hiện dưới hình thức phụ lục của Hợp đồng với đầy đủ chữ ký của đại diện có thẩm quyền hợp pháp của hai bên.

1. Phương thức thanh toán:

* Thanh toán bằng tiền mặt hoặc chuyển khoản vào số tài khoản:

**Ngân hàng Á Châu (ACB) - Chi nhánh Sài Gòn**

STK: **43504417 –** CTK: **Dương Văn Cảnh**

* Bên A sẽ thanh toán phí dịch vụ hàng tháng cho bên B vào ngày **01** hàng tháng.
* Trong trường hợp bên A vi phạm nghĩa vụ theo hợp đồng, Bên A không thanh toán hoặc thanh toán chậm trễ kể từ ngày hạn cuối phải thanh toán thì chi phí sẽ được tính kèm lãi suất theo quy định của ngân hàng nhà nước quy định tại thời điểm đó, đồng thời Bên B sẽ ngưng cung cấp dịch vụ, và không chịu trách nhiệm về việc tổn thất tài sản của Bên A kể từ thời điểm đó.

**ĐIỀU 3: QUY ĐỊNH NHÂN SỰ BẢO VỆ**

Nhân sự bảo vệ Bên B làm việc tại Mục tiêu Bảo vệ theo quy định tại Khoản 2 Điều 1 Hợp đồng này được Bên B đảm bảo và cam kết là những cán bộ nhân viên bảo vệ có kinh nghiệm hoặc đã qua đào tạo nghiệp vụ bảo vệ chuyên nghiệp.

* Hiểu về Pháp luật Nước CHXHCN Việt Nam.
* Đọc và hiểu chính xác nội quy, quy định của Công ty.
* Kỹ năng giao tiếp chuẩn mực.
* Nắm những nghiệp vụ canh gác, bảo vệ mục tiêu, kỹ năng quan sát, phát hiện đối tượng.
* Sử dụng thành thạo các phương tiện thông tin liên lạc như: Bộ đàm, điện thoại…
* Sử dụng thành thạo các phương tiện chữa cháy tại chỗ.
* Hiểu biết về an toàn lao động PCCC.
* Biết lập biên bản vụ việc theo quy định.
* Nhân thân tốt, không vi phạm pháp luật hoặc bị truy cứu trách nhiệm hình sự.
* Lực lượng bảo vệ Bên B được trang bị đồng phục, công cụ hỗ trợ, các trang thiết bị cần thiết khác để có đủ điều kiện làm việc. Bên B chịu trách nhiệm hoàn toàn về các thủ tục xin phép cấp sử dụng đối với công cụ hỗ trợ (nếu có).

**ĐIỀU 4: QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ BÊN A**

1. **Quyền hạn:**

* Có quyền yêu cầu bên B thay đổi nhân viên bảo vệ của bên B (“Nhân viên Bảo vệ”) trong các trường hợp Nhân viên Bảo vệ không thực hiện tốt các công việc hoặc vi phạm các điều khoản quy định trong hợp đồng.
* **Khi có yêu cầu cấp thiết, Bên A có quyền đề nghị nhân viên Nhân viên Bảo vệ đang làm nhiệm vụ tại Địa điểm thực hiện Dịch vụ hỗ trợ làm việc khác (không nằm ngoài phạm vi khả năng nghiệp vụ bảo vệ) và trong thời gian làm việc khác nếu có phát sinh liên quan đến nhiệm vụ của nhân viên đó thì Bên B không chịu trách nhiệm.**
* **Có quyền yêu cầu Bên B bồi thường mọi thiệt hại, mất mát tài sản của Bên A tại Mục tiêu Bảo vệ do Nhân viên Bảo vệ gây ra hoặc không thực hiện tốt trách nhiệm của mình trong suốt quá trình thực hiện công việc bảo vệ tại địa điểm trên.**

1. **Nghĩa vụ:**

* Cung cấp bằng văn bản các nội quy, quy định, form biểu mẫu hiện hành liên quan đến công tác bảo vệ để Bên B phối hợp thực hiện.
* Bên A cử người đại diện để phối hợp với Bên B giải quyết, xử lý khi các công việc liên quan đến công tác bảo vệ.
* Thanh toán đầy đủ cho Bên B theo đúng quy định tại Điều 2 của Hợp đồng này.
* Cung cấp hệ thống chiếu sáng và cung cấp đầy đủ các trang thiết bị PCCC tại Địa điểm thực hiện Dịch vụ, ánh sáng tại Mục tiêu Bảo vệ phải đủ để đảm bảo an ninh trật tự tại khu vực, phải phân định khu vực để xe của Cán bộ nhân viên và khách hàng một cách rõ ràng.
* Hỗ trợ nhân viên bảo vệ của Bên B trong thời điểm nhân viên bảo vệ của Bên B đi vệ sinh, đi ăn.

**ĐIỀU 5: QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA BÊN B**

1. **Quyền hạn:**

* Khi có vụ việc xảy ra, cán bộ nhân viên Bên B có quyền sử dụng các biện pháp nghiệp vụ theo quy định của pháp luật để xác minh làm rõ.
* Trong khi làm việc tại mục tiêu bảo vệ, nếu phát hiện các trường hợp vi phạm có quyền lập biên bản, hoặc phối hợp với các cơ quan có pháp luật có liên quan tạm giữ đối tượng theo quy định pháp luật và cùng Bên A giải quyết.

1. **Nghĩa vụ:**

* Bên B duy trì đủ nhân viên làm việc các vị trí trong mục tiêu, bảo vệ tài sản vật tư được giao tại mục tiêu và hàng ngày báo cáo tình hình công tác bảo vệ cho cấp trên.
* Duy trì an ninh trật tự trong khu vực, giám sát khách ra vào, kịp thời phát hiện những trường hợp lợi dụng gây mất trật tự hoặc trộm cắp tài sản tại mục tiêu.
* Hướng dẫn khách đến liên hệ công việc và hướng dẫn xe ra vào hợp lý, tránh ùn tắc xe khu vực cổng ra vào (Mặt tiền).
* Bên B sẽ chịu trách nhiệm về mọi loại bảo hiểm, thuế và chi phí của nhân viên Bên B theo yêu cầu của luật pháp và quy định của nước CHXHCNVN.
* Bên B phải giữ bí mật thông tin của Bên A mà mình biết được trong thời gian làm việc tại mục tiêu.

**ĐIỀU 6: TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN HỢP ĐỒNG**

1. **Trách nhiệm Bên A:**

* Bên A phải thực hiện đúng việc chi trả phí dịch vụ cho Bên B theo Điều 2.
* Cung cấp đầy đủ, chính xác và kịp thời các thông tin cần thiết có liên quan đến tài sản và tình hình bảo vệ tài sản an ninh trật tự cho Bên B.
* Bên A ngoài việc tạo điều kiện cho Bên B hoàn thành tốt nhiệm vụ của mình còn phải tôn trọng danh dự phẩm giá, sức khỏe và tính mạng con người của cán bộ, nhân viên Bên B.
* Do đặc thù của mô hình bảo vệ, sau thời gian 06 tháng kể từ ngày chấm dứt hợp đồng bên A không được quyền sử dụng nhân viên của bên B làm nhân viên của mình. Nếu sử dụng nhân viên bên B thì bên A phải bồi thường cho bên B số tiền tương ứng là: 30.000.000 VNĐ (Ba mươi triệu đồng).

1. **Trách nhiệm Bên B:**

* Bên B chịu trách nhiệm bồi thường những thiệt hại tài sản thuộc sở hữu hợp pháp của Bên A nếu do lỗi sơ ý, thiếu trách nhiệm hay không thực hiện tốt nhiệm vụ được giao, để kẻ gian lấy cắp tài sản của nhân viên bên B gây ra cho bên A trong thời gian thực tế làm nhiệm vụ tại mục tiêu. Việc bồi thường được tính theo giá thị trường vào thời điểm xảy ra những thiệt.
* Bên B không chịu trách nhiệm bồi thường nếu đã thông báo trước cho Bên A về những khuyến cáo, hay những điều nguy hiểm đáng nghi ngờ sẽ xảy ra cho bên A mà bên A không khắc phục triệt để.
* Hướng dẫn khách và xe cộ ra vào mục tiêu hợp lý, tránh ùn tắc và kiểm tra hàng hóa mang ra có đúng quy trình và đúng trong hóa đơn không.
* Bên B có trách nhiệm báo cáo sự việc cho lãnh đạo Bên A trong quá trình tuần tra, kiểm tra, giám sát mục tiêu bảo vệ cụ thể như:
* Xin ý kiến của người Quản lý hoặc những người được chỉ định của Bên A trong trường hợp có khách muốn vào gặp trao đổi công việc.
* Thực hiện thủ tục tạm giữ theo quy định pháp luật và lập biên bản kịp thời khi bắt được những trường hợp phạm pháp quả tang theo quy định của Pháp luật Việt Nam với bất kỳ ai có hành vi phá hoại, trộm cắp, lừa đảo, gian lận để chiếm đoạt tài sản hoặc gây rối làm mất trật tự tại mục tiêu bảo vệ đồng thời phải thông báo ngay cho người có trách nhiệm của bên A biết sự việc vừa xảy ra.

**ĐIỀU 7: TRƯỜNG HỢP MIỄN TRÁCH NHIỆM ĐỐI VỚI BÊN B**

Bên B không phải chịu trách nhiệm pháp lý hoặc bồi thường cho Bên A về những thiệt hại, mất mát, hư hỏng, tranh chấp, xung đột, nếu những sự việc đó do các nguyên nhân sau gây ra:

* Giải quyết các vấn đề nội bộ, xung đột, tranh chấp của Quý khách không thuộc thẩm quyền của Công Ty TNHH Bảo Vệ Dương Long.
* Mọi hình thức thiên tai, hay tai nạn (thiệt hại bất khả kháng) bao gồm sấm sét, lụt lội, hỏa hoạn, giông bão, hay hiện tượng thiên nhiên có hại khác, sốc điện hay thương tổn do điện gây ra.
* Những mất mát thuộc về tài sản là tư trang cá nhân (đồng hồ đeo tay, điện thoại di động, đồ trang sức, ví tiền), kể cả các vật dụng - tài sản để trong thùng xe hoặc treo móc trên xe.

**ĐIỀU 8: THỦ TỤC GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP BỒI THƯỜNG THIỆT HẠI**

* Trong quá trình thực hiện hợp đồng này, nếu có tranh chấp phát sinh thì các bên thương lượng để giải quyết trên cơ sở khách quan, hợp tác và tôn trọng lợi ích của nhau.
* Đối với trường hợp mất mát xe máy, phụ tùng xe, phương tiện đi lại. Bên B phải có trách nhiệm bồi thường cho người bị thiệt hại, trong vòng 07 ngày kể từ ngày mất, tạo điều kiện cho người bị thiệt hại có phương tiện đi lại làm việc.
* Bên A cung cấp cho bên B đầy đủ các tài liệu gốc, hóa đơn tài chính có liên quan đến việc xác định số lượng, giá trị tài sản đã mất và biên bản bàn giao tài sản, do đại diện hai bên có đủ thẩm quyền ký xác nhận.
* Trường hợp các bên không tự giải quyết được việc mất mát đền bù tài sản hoặc sự việc liên quan đến bảo vệ thì yêu cầu Tòa án nhân dân có thẩm quyền giải quyết. Kết luận của Tòa án có giá trị cuối cùng để hai bên thực hiện.

**ĐIỀU 9: CHUYỂN NHƯỢNG HỢP ĐỒNG**

* Nếu không được sự đồng ý của hai bên (Bên A và Bên B), không bên nào được tự ý chuyển giao nghĩa vụ, quyền lợi ghi trong hợp đồng cho người khác hoặc chuyển nhượng hợp đồng.

**ĐIỀU 10: CAM KẾT CHUNG**

* Mọi việc điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung các điều khoản trong hợp đồng này phải được hai bên thống nhất thỏa thuận bằng văn bản. Văn bản phải được người đại diện hợp pháp của cả hai bên ký xác nhận.
* Hợp đồng này được lập thành 02 (hai) bản, có giá trị pháp lý như nhau, mỗi bên giữ 01 (một) bản để cùng thực hiện.

**ĐẠI DIỆN BÊN A ĐẠI DIỆN BÊN B**